





**Tabulasi Data Pretest 30 Responden Kepuasan Pelanggan (Z)**

<b>Responden</b>	<b>P20</b>	<b>P21</b>	<b>P22</b>	<b>P23</b>	<b>TOTAL</b>
1	4	3	3	3	13
2	3	4	4	3	14
3	4	4	3	4	15
4	4	3	3	4	14
5	4	3	3	4	14
6	4	4	3	4	15
7	4	3	3	3	13
8	3	4	3	2	12
9	4	4	3	3	14
10	3	2	4	3	12
11	4	4	4	4	16
12	2	3	3	2	10
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	4	3	4	2	13
16	4	4	4	4	16
17	4	4	3	3	14
18	3	2	3	3	11
19	4	4	3	4	15
20	3	4	3	2	12
21	3	3	2	3	11
22	3	3	4	4	14
23	4	3	4	4	15
24	3	3	3	4	13
25	4	3	3	4	14
26	4	3	4	2	13
27	4	4	3	4	15
28	3	4	3	2	12
29	3	4	3	2	12
30	4	4	3	3	14



